



Aviso dirigido a los titulares de los datos personales que obran en posesión de AISLANTES Y EMPAQUES S.A. DE C.V.

Su privacidad y confianza son muy importantes para AISLANTES Y EMPAQUES, S.A. de C.V., a quien en lo sucesivo se le denominara "AISLANTES Y EMPAQUES", por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales. En cumplimiento con el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP 2025), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de marzo de 2025, extendemos el presente Aviso de Privacidad.

I. Identidad y domicilio del responsable

AISLANTES Y EMPAQUES, con domicilio en Km 21.5 Carretera GDL-Mex-Mor, S/N, Santa Cruz de las Flores, Tlajomulco de Zúñiga, C.P. 45640, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, y se compromete a protegerlos y tratarlos conforme a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP 2025.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

AISLANTES Y EMPAQUES, S.A. de C.V., como empresa especializada en el desarrollo, fabricación y distribución de soluciones de aislamiento térmico, acústico y de empaque para sectores como el automotriz, construcción, alimenticio y electrónico, recaba y trata datos personales con la finalidad de ofrecer sus productos y servicios, gestionar relaciones comerciales, brindar atención personalizada y cumplir con las obligaciones contractuales y legales derivadas de dichas relaciones.

Los datos personales pueden ser recabados directamente del titular, a través de medios físicos, electrónicos, telefónicos o cualquier otro canal legítimo, y son indispensables para garantizar una atención adecuada, elaborar propuestas comerciales, gestionar pedidos, brindar asistencia postventa y mantener una relación comercial eficiente.

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, los siguientes:

a) Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo
- CURP
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave de elector (INE)
- Firma autógrafa

b) Datos de contacto:

- Domicilio
- Número telefónico (móvil y/o fijo)
- Correo electrónico

c) Datos patrimoniales o financieros:

- Número de cuenta bancaria
- CLABE interbancaria



Aviso dirigido a los titulares de los datos personales que obran en posesión de AISLANTES Y EMPAQUES S.A. DE C.V.

- Estado de cuenta
- Comprobante de domicilio

d) Datos fiscales

- Constancia de situación fiscal
- Información para emisión de comprobantes digitales (CFDI)

d) Videograbación para fines de seguridad

Asimismo, se informa al titular que, con fines de seguridad y protección tanto del personal como de las personas que visitan nuestras instalaciones, **AISLANTES Y EMPAQUES** cuenta con un sistema de videovigilancia mediante cámaras de circuito cerrado. Por lo tanto, **toda persona que ingrese a nuestras instalaciones podrá ser videograbada**. Las imágenes captadas serán utilizadas **únicamente** para fines de monitoreo y supervisión del inmueble, así como para **la prevención, detección y, en su caso, atención de incidentes que puedan representar un riesgo para la integridad de las personas o los bienes materiales**. Estas grabaciones constituyen datos personales, pero **no son consideradas datos sensibles**, conforme a la Ley, siempre que se limiten al ámbito de seguridad física.

No se solicitan datos sensibles.

III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recaba AISLANTES Y EMPAQUES serán tratados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias, aquellas que son necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial o jurídica con el titular:

- Crear y mantener su perfil como cliente dentro de nuestra base de datos de clientes activos.
- Establecer contacto para brindar atención personalizada a sus requerimientos.
- Elaborar y enviar cotizaciones sobre nuestros productos y servicios.
- Llevar a cabo el seguimiento de pedidos, envíos, entregas, facturación, cobros y postventa.
- Cumplir con obligaciones contractuales, fiscales, administrativas y regulatorias derivadas de la relación comercial.
- Atender consultas, solicitudes o aclaraciones respecto a nuestros productos o servicios.
- Llevar a cabo negociaciones y gestión de proyectos conjuntos.

B. Finalidades secundarias, aquellas que no son necesarias para la relación jurídica, pero que permiten a AISLANTES Y EMPAQUES brindarle una mejor atención:

- Notificarle sobre cambios en nuestros productos, servicios o políticas internas.
- Evaluar la calidad de los servicios brindados, mediante encuestas de satisfacción.
- Enviarle promociones temporales, boletines informativos, invitaciones a eventos, lanzamiento de nuevos productos y publicidad relacionada con nuestra oferta comercial.

En cumplimiento del artículo 15, fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa que las finalidades secundarias aquí descritas requieren del consentimiento del titular para su



Aviso dirigido a los titulares de los datos personales que obran en posesión de AISLANTES Y EMPAQUES S.A. DE C.V.

tratamiento. No obstante, en términos del artículo 7 de la misma Ley, se entenderá que el titular consiente tácitamente dicho tratamiento cuando, habiéndose puesto a su disposición este Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo en cualquier momento mediante solicitud enviada al correo electrónico: facturacion@aislantesyempaques.com.

IV. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

AISLANTES Y EMPAQUES cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Sus datos serán resguardados en servidores seguros y/o dispositivos internos protegidos, con acceso restringido únicamente a personal autorizado. Dichos equipos y sistemas cuentan con herramientas de seguridad como antivirus, contraseñas, cifrado de archivos, monitoreo en tiempo real y políticas de respaldo, siendo revisados de forma continua por personal especializado en tecnologías de la información.

Estas herramientas están respaldadas por una **política interna de seguridad de la información**, que instruye y obliga a nuestro personal a aplicar buenas prácticas de resguardo, confidencialidad y tratamiento responsable de los datos personales de nuestros clientes, reforzada de manera periódica a través de capacitaciones.

No obstante, el titular debe considerar que ningún sistema es completamente infalible. En caso de presentarse una vulneración de seguridad, robo o extravío de información que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, AISLANTES Y EMPAQUES se compromete a notificarlo sin dilación, para que pueda tomar las medidas necesarias para proteger sus derechos.

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá hacerlo utilizando los mismos canales establecidos para el ejercicio de derechos ARCO, señalados en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

V. Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO

Usted, como titular de los datos personales, tiene en todo momento el derecho de acceder a la información que AISLANTES Y EMPAQUES posee sobre usted, así como a solicitar su rectificación, cancelación u oponerse al tratamiento de sus datos personales, en los términos que establece la **LFPDPPP 2025**. Estos derechos son conocidos como **derechos ARCO**.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá presentar una solicitud por escrito, la cual podrá enviar a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** facturacion@aislantesyempaques.com
- **Domicilio:** Km 21.5 Carretera GDL-Mex-Mor, S/N, Santa Cruz de las Flores, Tlajomulco de Zúñiga, C.P. 45640



Aviso dirigido a los titulares de los datos personales que obran en posesión de AISLANTES Y EMPAQUES S.A. DE C.V.

- **Teléfono de contacto:** 33 37 96 01 45
- **Horario de atención:** lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

La solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información:

1. Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para recibir la respuesta.
2. Copia de una identificación oficial vigente del titular, o en su caso, de su representante legal junto con el documento que acredite dicha representación.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO.
4. Indicación del derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición).
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de **rectificación**, deberá indicar además las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que lo sustente.

AISLANTES Y EMPAQUES responderá su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles**, contados a partir de su recepción. De resultar procedente, el derecho se hará efectivo en un plazo no mayor a **15 días hábiles**. En casos excepcionales, estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un período igual, conforme a lo establecido en el artículo 31 de la Ley.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito. Sin embargo, el titular deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío, reproducción o certificación de documentos, si los hubiera.

VI. Procedimiento y medio por el cual se comunicarán los cambios al aviso de privacidad

AISLANTES Y EMPAQUES se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de cambios en nuestras prácticas de protección de datos, modificaciones a la legislación aplicable, nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios, o por cualquier otra causa justificada.

Los cambios que se realicen serán comunicados a los titulares de las siguientes formas:

- A través de nuestro sitio web oficial: <https://www.aislantesyempaques.com/> en la sección de Aviso de Privacidad.
- De manera directa, mediante correo electrónico, cuando así lo haya solicitado el titular o cuando se estime necesario por el tipo de modificación realizada.

El nuevo aviso de privacidad estará disponible en dicho sitio para su consulta y podrá ser solicitado en formato digital escribiendo al correo: facturacion@aislantesyempaques.com

Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado sobre cómo protegemos su información.



**Aviso dirigido a los titulares de los datos personales que obran en posesión de
AISLANTES Y EMPAQUES S.A. DE C.V.**

Última actualización del aviso

El presente Aviso de Privacidad ha sido actualizado conforme a las disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP 2025)** y se encuentra vigente a partir del **14 de abril de 2025**.